

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年5月15日

事業所名 ことばとあたま、体のリハ室2(タッチ)

保護者等数(児童数)6名 回収数 5名 割合 83.3%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|--|---|----|---------------|---------------------------------|--|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 2 | 3 | | 工夫して使っている。広いとは言えないスペースだが効率よく考え運動等の指導をしている。 | 今後も安全を第一に整理整頓、工夫を重ねて参ります。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 5 | | | 感謝している。 | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 1 | 3 | 1 | 室内はバリアフリーだと思います。 | 室内はバリアフリーなのですが、2階、階段(10段×2)があるためご不便おかけし申し訳ございません |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 5 | | | 保護者の話を聞いて、先生方が足りない事、教え方など本人にとってきちんと考えられて作成されています。 | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 5 | | | 毎回、子供達が飽きずに取り組めるように考え指導している。 | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 1 | 4 | | | 大集団との交流の長所短所を深慮して検討して参ります。 |
| 保護者 への 説明 等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 5 | | | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 5 | | | 細かく説明や状態を利用時に教えてくれるので助かります。口頭でもSNSでもノートでも教えてもらっています。 | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 5 | | | すごく助かっています。 | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | | 2 | 3 コロナがあったので保護者同士をの集まり難しいと思います。もし、あったら逆に疲れるかも知れないので今は良いです。 | コロナ収束後の課題です。す。、SNSで助言指導をさせて頂くことが少なくありません。様々なご意見を踏まえながら、保護者様の横の繋がりも設定出来るよう工夫して参ります。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 5 | | | | |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 5 | | | SNSやノートで教えてもらっています。 | |
| 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 4 | | 1 | SNSでもノートでもこどもの様子を教えてくれるので助かります。 | | |

| | | | | | | |
|---------|----|---|---|---|-----------------------------|---|
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 5 | | | |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 3 | 2 | | |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 2 | 3 | | |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 4 | 1 | 訓練のあとには楽しいことをするが定着していて良いです。 | 子供達は楽しい事が大好きな事は重々承知しています。しかし療育として、将来の自立を見据えた場合には、時にあまり好きではない事象への問題解決能力や対応方法を学ぶ事も大切と考えています。そのためあえてそのような機会を設ける場面もあるかと存じます。いわゆる小1プロブレムを鑑みて、様々な経験を蓄積して初めて対応方法を学習できます。ぜひ「大丈夫よ～」と背中をそっと押して送り出して頂けたらと存じます。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 5 | | 大変満足です | これからもスタッフ一同研鑽を重ねて参ります。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。