

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ことばとあたま、体のリハ室2(タッチ)

保護者等数(児童数) 11名

回収数 11

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	10	1			丁度いい	今後も収納や片付けを徹底して参ります
	2 職員の配置数や専門性は適切である	9	1		1	専門的な指導ももらえる	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8	1		2		階段がある。継続して移転先を検討中
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	10			1	整理整頓され清潔に保たれている	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	10			1	成長して欲しい所など具体的に計画を立てている	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10	1			具体的な療育計画立案と長期短期目標がわかりやすい。伝え方接し方が示されているので、夫婦間で共有しやすい。	より分かりやすい助言やサポートを心掛けていきます
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	10	1			出来ることが増え成長が感じられる	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10			1	訓練内容を工夫して様々なメニューに取り組んでいる	スタッフ間で話し合いを心がけます
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8			3	コロナのため難しいと思います。	地域交流は今後の継続課題です。検討して参ります。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	8	2	1		しっかり説明してもらいました	
適切な支援の提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	10	1				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	7		2	2	コロナのため難しいと思います。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11				状況や訓練内容、課題など連絡をくれます	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	9	1	1		モニタリングで色々助言をもらっている	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	2	3	4	コロナのため難しいと思います。	
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	9	2			何かあれば連絡相談できる体制がある	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	11				連絡帳やLINEで報連相してくれる	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6	2	1	2		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	11					
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4	1		6	感染症対策はしっかり行ってもらっている	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2			9		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	10	1			楽しく通ってます	楽しい事はもちろんですが、時には「ごめんなさいね」と心でお詫びしながら自立のため端的に注意せざるを得ない場合もあります。
	23	事業所の支援に満足している	10	1			親身に色々支援やアドバイスをもらっている	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。