

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名:ことばとあたま・体のリハ室(単位1)

保護者等数(児童数) 10名 回収数8名 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8					収納や整理整頓を工夫しながら空間を利用していきたいと思います
	2 職員の配置数や専門性は適切である	7			1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7				1	道路沿いであり強雨や強風時は注意を要する環境です。そのため、ゆとりを持って送迎等の業務実施を心掛けています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	8					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7				1	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5				3	大人数や環境変化が得意ではない児童も在籍しています。児童にも配慮しながら今後、検討して参ります。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	8					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	8					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	3	1	1		3	まだまだ家族支援として十分ではありませんが、相談や助言、ご家庭での練習方法などに取り組んで参ります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6	2				
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1			4	3	十分取り組めておらず、検討課題です。訪問や電話、SNSで助言等をさせて頂くことが少なくありません。場を設けて保護者様の横の繋がりがりも設定出来るよう工夫して参ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	8					相談内容によってはチームミーティングを経て回答する場合もあり得ます。その際は即答は難しいことがあります。概ね、早めに返答するよう心掛けています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	8					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	4		1	3		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	8					
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3				・説明を受けたが忘れてしまいました ・分からない	4月の台湾地震を顧みて、避難場所や防災マニュアルを見直しました。ご家族様にも配布～周知を図っていきます。防災意識と(有事の際には)迅速な避難誘導を図りたいと存じます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2		1	5	分からない	ここにはありませんが、不審者対応が十分取り組めておらず、検討課題です
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	7	1			・とても満足しています ・日によって	子供達は楽しい事が大好きな事は重々承知しています。敢えて将来の自立を見据え、時には問題解決能力や対応方法を学ぶ事も大切と考えています。  様々な経験を見て～学んで初めて対応方法等を学習できます。ぜひ渋ることがあっても「大丈夫よ～」と背中をそっと押して送り出して頂けたらと存じます。
	23	事業所の支援に満足している	8					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。