

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年5月15日

事業所名 ことばとあたま体のリハ室(単位2)

保護者等数(児童数)2名 回収数2名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	1	1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	1	1		計画書受取サインが3/20でした	遅くなり申し訳ございません
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	2				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		1		大集団との交流の長所短所を深慮して検討して参ります
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1		1		この度は問題点の共有化に時間を要してしまい申し訳ありません。円滑な対応を進めていけるよう改善して参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか			2		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		1		父母会等の活動は今後、検討して参ります
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	1			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1		1	体調不良時の連絡がなかった	体調不良時の連絡に時間を要してしまい申し訳ありません。迅速な対応を周知して参ります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2				
14 個人情報に十分注意しているか	2					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1			

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか		2		就学し学年が上がると様々な状況に対処する問題解決能力も求められます。その日の楽しさだけではなく将来の自立を目指すことも放課後等デイサービスの目的の一つとして捉えています。楽しいことに取り組むことはもちろんですが、時には不得手にチャレンジする場面も意図的に設けることもあります。
	18	事業所の支援に満足しているか	1		1	説明等が足りずご希望に沿えなかった事についてお詫び申し上げます。当事業所は将来の自立を鑑み支援を組み立てることがあります。長期的に見て自己の特性に立ち向かう検査や課題を意図的に設ける場面があります。5年先、10～20年後の将来、いわゆる親亡き後も見据えて、個を重んじながらも、集団にいかに対応出来るかを学ぶ療育の場として今後も機能して参りたいと考えています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。