

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ことばとあたま、体のリハ室(単位2)

保護者等数(児童数)8名

回収数 8名

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8				床にゴミ1つ落ちていない所がすばらしいです。広さも十分です。室内でものびのび活動出来ています。	今後も安全を基本に整理整頓とレイアウトの工夫を重ねて参ります
	2 職員の配置数や専門性は適切である	7	1			しっかり見て来てます。それぞれ違うので適切な人数が分からない。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8				換気もこまめにしてくれています。安心して利用できる。明るく清潔な空間です。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	8					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6			2	ガイドラインはくわしく分かりません。個人個人に合った支援をしてくれていると感じます。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8				個人に合わせて見てくれる。子の個性に合わせてくれている。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	8				時々外出もあるので刺激になっています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5		1	2	障がいのない子供と交流しているのは聞いたことがない。	
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	8					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	8					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	5		1	2	親の学ぶ機会はまだまだない。	コロナウイルスが落ち着けば一度、実施を検討して参ります
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8				担当と連絡を取り合い本人の努力を共有・理解している。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6	1		1	毎回、丁寧に聞いてくれます。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5		1	2		コロナウイルスが落ち着けば一度、実施を検討して参ります
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	8					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	8					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	8				ステキな写真を送ってくれる。利用の様子が見れて嬉しい。子供の笑顔での利用姿が見れる。本人が何をどの様に取り組んだのかを教えてもらえるのでとても嬉しく、助かっている。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	8					
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4	1		3	訓練の説明があったのか分からない。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4	1		3		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	8				とても楽しみにしています。先生達の名前も良く出ます。安心して通っています。利用日の夜は「次は？いつ？」と楽しみにしています。利用がない日はしょんぼりしています。苦手なことをやることもあるので行きたくないと言う日もある、でも頑張っています。	子供達はもちろん好きな事を望みませんね。しかし時にはあまり乗り気ではないことにも挑戦する機会も重要だと考えています。チャレンジ～乗り越えた経験を経て初めて、対応や手段が身に付きます（経験と学習）ぜひ「大丈夫よ～」とそっと背中を押して頂けたらと存じます。
	23	事業所の支援に満足している	8				大満足です。子供の苦手な事を見える化してくださりその支援をしてくれて助かっています。専門性の高い職員が多く手厚い支援を受けられている。	これからもスタッフ一同研鑽を重ねてく所存です

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。