

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 \_\_\_\_\_ 保護者等数(児童数) 9 回収数 8 割合 88 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8					
	2 職員の配置数や専門性は適切である	8					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	8					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	8					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4				4 コロナの為	地域の子どもたちと交流する機会が減りましたがあります
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	7	1				より丁寧にできるよう努めます
適切な 支援の 提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	7			1		より丁寧にできるよう努めます
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	7			1		より丁寧にできるよう努めます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	7				面談はまだ無いが、直接話したりはします。	コロナの影響でタイミングは難しいですが、必要に応じて行いますのお声かけください
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	2	1	4	コロナの為	コロナの影響で難しいこともありますが、やり方を模索していきたいと思っております。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	7	1				より丁寧にできるよう努めます
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	8					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	7		1		毎日、写真アプリの活動写真が楽しみです ・お便り帳が無いので、その代わりにするような情報伝達(お互いの)手段があると助かるなど感じます。LINEでのお知らせややり取りをもっと有効活用するなどいかがでしょうか。 ・毎日みてねの活動写真が楽しみです。	HPIにて公表後、結果を踏まえて配布いたします。ご意見を踏まえて新たな方法を模索していきます
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	8					
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	5			3		マニュアルはしおりにて配布しております。周知方法を見直しいたします
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4			4		周知方法の見直しを行います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	7	1				
	23	事業所の支援に満足している	8				子どもに丁寧に関わってくれていて成長を感じる。 とても満足している	こちらこそ、大事な時期に携わらせて頂き感謝致します。より高めたいけるよう今後も精進致します

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。